

木嶋真優ヴァイオリン・リサイタル 開催延期のお知らせ

このたびの新型コロナウイルス感染拡大状況に鑑み、お客様の健康と安全を最優先に考慮致しまして、「木嶋真優ヴァイオリン・リサイタル」FFG ホール公演につきまして、下記の通り延期させていただくことと致しました。

<振替公演>

7月5日(日) 開場 13:30/開演 14:00 ⇒ 2021年1月24日(日) 開場 13:30/開演 14:00

※振替公演へご来場をご希望のお客様は、お手持ちのチケット・座席番号がそのまま有効となります。

紛失されないよう大切に保管して頂き、振替公演当日必ずチケットをご持参ください。

開催を楽しみにお待ちしております皆様には、大変なご迷惑をおかけ致しますこととお詫び申し上げますとともに、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

感染された方々の一刻も早い回復と皆様の安全、そして、一日も早く事態が終息し、心から音楽を楽しめる日々が取り戻せる日が来ることを心より願っております。

【払戻について】

振替公演の日程にご参加いただけない方を対象に、チケットの払い戻しをさせていただきます。

チケットの払い戻しご希望の方は、下記をご確認ください。

購入先によって払戻し方法が異なりますので、よくご確認のうえお手続きをお願い致します。

■ローソンチケットにて購入されたお客様

払戻し期間：5/26(火) 10:00～7/5(日) 23:59

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払戻しをいたします。上記払戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 **Loppi** で払戻しのお手続きをお願い致します。

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 **Loppi** にて払戻しお手続きください。

払戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行うお客様へのお知らせ

夜間・早朝（21時～6時頃）のチケット払い戻しに関しまして、

防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

■チケットぴあにて購入されたお客様

払戻し期間：5/26(火) 10:00～7/31(金) 23:59

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、

以下の URL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■イープラスにて購入されたお客様

払戻し期間：5/26(火) 10:00～7/5(日) 23:59

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】 <https://eplus.jp/refund2/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

■KCC（キョードー西日本有料会員）・キョードー西日本 WEB 会員先行にて購入されたお客様
5/26(火)より順次、キョードー西日本よりお電話にてご連絡いたします。

■新春初売り 2020 にて購入されたお客様

～2020年7月5日(日)必着にてご郵送下さい。

ご郵送の際には、チケットと希望払戻先情報（※）を記入したメモを同封いただき、キョードー西日本まで簡易書留にてご返送下さい。

<希望払戻先情報（※）>

- ① お名前
- ② 枚数
- ③ 払戻金の振込を希望される銀行名・支店名
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義人（漢字とカタカナ両方を明記下さい。）
- ⑥ 連絡可能なお電話番号
- ⑦ 申込方法（「初売り」と明記下さい。）

<チケット返送先>

〒810-8664

キョードー西日本 木嶋真優 チケット払い戻し対応係 ※住所不要

■グリーンコープ生協ふくおかにてご購入されたお客様
エムアンドエムよりご連絡いたします。
お問い合わせ：092-751-8257（平日 10 時～18 時）

■その他窓口にてご購入のお客さま
お申し込みいただいた窓口にお問い合わせ下さい。

▼払い戻しに関してご不明な点は受付期間内に下記までお問合せください
キョードー西日本：0570-09-2424（平日 11:00～17:00）